

# Palvelu- ja asiointiliikenteen matkustajakysely (myöh. asiointiliikenne)

## 1. VASTAAJAN SUKUPUOLI

- Nainen  Mies

## 2. VASTAAJAN IKÄ

- alle 45  46–65  65–75  
 yli 75 vuotta

## 3. VASTAAJAN KOTIKUNTA

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Enontekiö     | <input type="checkbox"/> Rovaniemi  |
| <input type="checkbox"/> Keminmaa      | <input type="checkbox"/> Salla      |
| <input type="checkbox"/> Kittilä       | <input type="checkbox"/> Simo       |
| <input type="checkbox"/> Kolari        | <input type="checkbox"/> Sodankylä  |
| <input type="checkbox"/> Muonio        | <input type="checkbox"/> Tervola    |
| <input type="checkbox"/> Pello         | <input type="checkbox"/> Tornio     |
| <input type="checkbox"/> Pelkosenniemi | <input type="checkbox"/> Utsjoki    |
| <input type="checkbox"/> Posio         | <input type="checkbox"/> Ylitornio  |
| <input type="checkbox"/> Ranua         | <input type="checkbox"/> muu: _____ |

## 4. MINNE ASIOINTIMATKANNE PÄÄASIAALLISESTI SUUNTAUTUVAT

## 5. MITÄ PALVELUITA YLENSÄ KÄYTÄTTE ASIOIDESSANNE

- kaupat  
 pankki tai posti  
 valtion tai kunnan virastopalveluita (mm. luvat, verovirasto)  
 kirjasto  
 parturi tai kampaamo  
 kuntosali tai jumppa  
 apteekki  
 terveydenhuollon palvelut

(terveyskeskus, hammaslääkäri, fysioterapia)

- muu palvelu: \_\_\_\_\_

## 6. MITEN KULJETTE PÄÄASIAALLISESTI ASIOINTIMATKANNE

- itse autolla ajaen  
 sukulaisten tai tuttavien kuljettamana autolla  
 jalan  
 palveluliikenteellä tai asiointiliikenteellä  
 linja-autolla  
 taksilla  
 muulla tavoin \_\_\_\_\_

## 7. OLETTEKO SAANEET RIITTÄVÄSTI TIETOA ASIOINTILIIKENTEESTÄ?

- kyllä  ei

## 8. MISTÄ OLETTE SAANEET ASIOINTILIIKENNETTÄ KOSKEVAT TIETONNE?

- lehdistä  
 kunnan www-sivuilta  
 kotiin jaetusta esitteestä  
 liikennöitsijältä  
 sosiaalisesta mediasta (facebook esim.)  
 kunnan palveluista / henkilöstöltä  
 ystävältä/tuttavalta  
 muualta, mistä \_\_\_\_\_

## 9. MISTÄ TOIVOISIT SAAVASI TIETOA ASIOINTILIIKENTEESTÄ?

## 10. KUINKA USEIN KÄYTÄT ASIOINTILIIKENNETTÄ?

- muutaman kerran viikossa  
 1 kerran viikossa  
 muutaman kerran kuussa  
 harvemmin

## 11. MITKÄ OVAT TEILLE SOPIVIMMAT ASIOINTIPÄIVÄT?

- maanantai  tiistai  keskiviikko  
 torstai  perjantai  lauantai  
 sunnuntai

## 12. MIKÄ ON MIELESTÄSI SOPIVA ASIOINTIAIKA KUNTAKESKUKSESSA?

## 13. ESTÄÄKÖ JOKIN SEIKKA/ASIA ASIOINTILIIKENTEEN KÄYTÖN?

- liian lyhyt asiointiaika  
 autoon pääsy liian hankalaa  
 asiointipäivä ei sovi palveluiden aikatauluihin  
 ei tukea liikkumisessa palvelusta toiseen  
 häiritsevästi käyttäytyvät matkustajat  
 kuljetus toimii vain toiseen suuntaan  
 muu syy, mikä \_\_\_\_\_

## 14. TULISIKO ASIOINTILIIKENTEESSÄ OLLA AVUSTAJA / HENKILÖKOHTAINEN AVUSTAJA MAKSUTTA?

- kyllä  ei

## 15. TULISIKO ASIOINTILIIKENTEEN KULJETTAJAN AVUSTAA ASIOINNISSA?

- kyllä  ei

## 16. MUU PALAUTE PALVELULIIKENTEESTÄ

**Kiitokset vastauksistanne!**