

**MUISTUTUS****Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000)****ARVOISA ASIAKAS**

Saapumispäivä

Mikäli olette tyytymätön saamaanne palveluun tai kohteluun, on teillä oikeus tehdä muistutus yksikön sosiaalihuollosta vastaavalle johtajalle. Muistutukset osoitetaan joko sosiaalityön johtajalle, osoite: Sodankylän hyvinvointikeskus Sopukka, Karistamontie 4, 99600 Sodankylä tai Sosiaaliamiehelle, osoite Merikratos/Sointula, Ruissalontie 11 B, 20200 Turku.

Vastaus annetaan kirjallisesti kohtuullisessa ajassa. Muistutuksen tekeminen ei rajoita oikeutta kannella sosiaalihuoltoa valvoville viranomaisille. Tarvittaessa potilasasiamies neuvoo ja avustaa muistutuksen tekemisessä. Muistutuksen voi tehdä tällä lomakkeella tai vapaamuotoisena, jolloin siitä tulee ilmetä samat asiat kuin lomakkeessa.

ASIAKKAAN HENKILÖTIEDOT	Sukunimi	Etunimet	Henkilötunnus
	Postiosoite		
	Postinumero ja -toimipaikka		Puhelin
	Alaikäisen huoltaja/edunvalvoja	Alaikäisen huoltaja/edunvalvojan osoite	
MUISTUTUKSEN TEKIJÄ (jos muu kuin asiakas)	Sukunimi	Etunimi	
	Osoite		
	Postinumero ja -toimipaikka		Puhelin
MUISTUTUKSEN KOHDE	Toimintayksikkö		
	Tapahtuma-aika		
	Ketä/mitä muistutus koskee (esim. nimi ja virka-asema)		
MUISTUTUS KOSKEE (rastita sopivin vaihtoehto)	sosiaalihuollon palvelua	pääsyä palvelun piiriin	epäasiallista kohtelua/käytöstä
	asiakasasiakirjamerkintöjä	tiedonsaantia	salassapitosäädöksiä
	todistuksia ja lausuntoja	muuta, mitä	

TAPAHTUMAN KUVAUS (tarvittaessa erillisellä liitteellä)

MILLAISIA TOIMENPITEITÄ HALUATTE TOIMINTAYKSIKÖLTÄ? Ehdotukset asiantilan korjaamiseksi

ASIAN AIKAISEMPI KÄSITTELY Onko asiaa käsitelty muualla? Missä/kenen kanssa?

ASIAKKAAN SUOSTUMUS

Suostun siihen, että sosiaalihuollon viranomainen tai muu sosiaalipalvelun järjestäjä sekä terveydenhoitotoimintaa harjoittavat saavat antaa ne asiakkuuttani koskevat tiedot, jotka ovat tarpeen tämän muistutuksen selvittämistä varten sen estämättä, mitä asiakirjasalaisuudesta ja vaitiolovelvollisuudesta on säädetty.

**ALLEKIRJOITUS
PÄIVÄYS**

Pvm



MUISTUTUKSEN PERUSTEELLA ANNETTU VASTAUS (tarvittaessa eri liitteellä)

ks. liite

VASTAUKSEN ANTAJA	Nimi	Virka-asema
VASTAUS PERUSTELUINEEN SEKÄ MUISTUTUKSEN JOHDOSTA TEHDYT TOIMENPITEET		
PÄIVÄYS JA ALLEKIRJOITUS	Pvm	

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeudesta, 23 §)

Sosiaalihuollon laatuun tai siihen liittyvään kohteluunsa tyytymättömällä asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus sosiaalihuollon toimintayksikön vastuuhenkilölle tai sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle. Jos asiakas ei sairauden, henkisen toimintakyvyn vajavuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi kykene itse tekemään muistutusta tai jos hän on kuollut, muistutuksen voi tehdä hänen laillinen edustajansa, omaisensa tai muu läheisensä. Toimintayksikön on tiedotettava asiakkailleen muistutusoikeudesta riittävällä tavalla sekä järjestettävä muistutuksen tekeminen asiakkaalle mahdollisimman vaivattomaksi. Muistutus tulee tehdä pääsääntöisesti kirjallisesti. Muistutus voidaan tehdä myös suullisesti erityisestä syystä.

Toimintayksikön tai johtavan viranhaltijan on kirjattava muistutus ja käsiteltävä se asianmukaisesti ja annettava siihen kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa muistutuksen tekemisestä. Vastaus on perusteltava.

Muistutukseen annettuun vastaukseen ei saa hakea muutosta valittamalla. Muistutuksen tekeminen ei rajoita asiakkaan oikeutta hakea muutosta siten kuin siitä erikseen säädetään. Muistutuksen tekeminen ei myöskään vaikuta asiakkaan oikeuteen kannella asiastaan sosiaalihuoltoa valvoville viranomaisille.

Asiakirjat ja vastaus liitteineen palautettu	Päivämäärä
asiakkaalle/muistutuksen tekijälle	
sosiaaliasiamiehelle	

Sodankylän sosiaaliasiamies Sosiaali- ja potilasasiamies Maija-Kaisa Sointula.

Sosiaaliasiamiehen tavoittaa tiistaista torstaihin klo 10 – 13.00 välisenä aikana p. 050 341 5244 / Sosiaaliasiamies@merikratos.fi.

<http://www.sodankyla.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/Pages/Sosiaali-ja-potilasasiamies.aspx> (kopioi linkki selaimesi osoitekenttään)

Lapin Tähtikunta	Hyvinvointikeskus	Puhelin	Terveysneuvonta	040 583 5744	Y-tunnus 0193169-1
	Sopukka		Sosiaalipalvelut	0400 694 024	
	Perhekeskus		Mielenterveyspalvelut	040 768 9566	
	Karistamontie 4				
	99600 Sodankylä	Telefax		016 636 050	